

Conditions Générales de Vente

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des ventes de produits de la Brasserie Brasserie des Alpes et de sa marque BrewMA, en direct ou via tout canal de distribution, à destination des professionnels et des particuliers.

2. Commandes

Les commandes de produits peuvent être passées par téléphone, SMS, email ou à l'oral. Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV. Aucune modification unilatérale de la part de l'acheteur ne sera acceptée.

3. Tarifs et Paiement

- Les prix des produits sont indiqués en euros et s'entendent toutes taxes comprises (TTC). Le valeur hors taxe droits de douanes inclus (HTDI) sont indiqués sur toutes les factures.
 - Ils sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, mais les prix en vigueur au moment de la commande seront appliqués.
 - Le paiement s'effectue selon les modalités indiquées sur la facture (virement, chèque, espèces, etc.).
 - En cas de retard de paiement, des pénalités seront exigibles dès le lendemain de la date d'échéance figurant sur la facture, conformément aux dispositions légales.
 - Aucun escompte ne sera accordé pour paiement anticipé.
-

4. Livraison et Réception

- Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et ne sauraient constituer un engagement contractuel.
 - Les commandes sont traitées dans la limite de nos stocks disponibles et sans ordre de priorité.
 - Toute réclamation concernant la livraison doit être notifiée dans un délai de 48h après réception des produits.
-

5. Conditions particulières – FûTS

Fûts de 30L :

- **Consigne** : 30€ par fût

- **Facturation si non retourné** : 80€TTC par fût non restitué dans un délai de 3 mois

Fûts de 20L :

- **Caution** : 30€ par fût
 - **Facturation si non retourné** : 60€TTC par fût non restitué dans un délai de 3 mois
-

6. Conditions particulières – BOUTEILLES & CASIERS

- **Consigne bouteille** : incluse dans le prix ou spécifiée sur facture.
 - **Casiers de bouteilles** :
 - **Consigne** : 10€ par casier
 - **Facturation si non retourné** : 20€TTC par casier non restitué dans un délai de 3 mois
-

7. Non-retour, dommages ou percutage

- Tout **fût ou casier non retourné** dans les délais spécifiés est considéré comme perdu et facturé selon les conditions ci-dessus.
 - Tout **produit ou fût endommagé**, détérioré ou **percuté** (fût branché ou utilisé) **ne sera ni repris ni remboursé**, même si retourné.
 - Aucun remboursement ou échange ne sera accordé pour un produit altéré, ouvert, mal stocké ou utilisé en dehors des conditions normales de conservation.
-

8. Annulation ou modification de commande et retours

- Toute demande de modification ou d'annulation devra être formulée au moins **5 jours ouvrés** avant la date de livraison prévue.
- Passé ce délai, la commande sera facturée en totalité.
- Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ». « Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services ». Le droit de rétractation peut être exercé en contactant la Société par email ou téléphone. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restent à la charge du Client. Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) de sorte qu'ils puissent être recommercialisés à l'état neuf ; ils doivent si possible être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat.

9. Responsabilité

- Le client est responsable de la bonne conservation des produits.
- La Brasserie décline toute responsabilité en cas de mauvaise utilisation, de conditions de stockage inadaptées, ou d'usage détourné.
- La responsabilité de la Brasserie ne saurait être engagée en cas de dommages indirects ou immatériels liés à l'utilisation des produits.

10. Réserve de propriété

La marchandise reste la propriété de la Brasserie BrewMA jusqu'au **paiement intégral du prix**, en principal et accessoires.

11. Force majeure

La Brasserie BrewMA ne pourra être tenue responsable de tout manquement à ses obligations contractuelles en cas de force majeure (grève, catastrophe naturelle, pandémie, pénurie de matières premières, etc.).

12. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments visuels, textuels et techniques relatifs à la Brasserie, ses recettes, ses noms de bières, étiquettes, visuels, sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est strictement interdite.

13. Compétence juridique

En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de la Brasserie. La loi applicable est la loi française.

14. RGPD et Protection des données personnelles.

Conformément au règlement européen en matière de protection des données personnelles, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En

adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collections et utilisions ces données pour l'exécution du présent contrat.

15. Droits de propriétés intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

16. Modification des conditions générales de vente

La Brasserie des Alpagnes se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment. Les nouvelles conditions générales de vente seront applicables à toutes les commandes passées après leur publication.

Fait à Givors le 18 avril 2024.

Brasserie des Alpagnes
321 avenue Georges Charpak
69700 Givors
contact@brewma.fr
brewma.fr